



Förderung der Therapietreue

Kommunikation & Fachkompetenz

Mangelnde Therapietreue zählt zu den häufigsten Ursachen für ausbleibenden Therapieerfolg – mit spürbaren Folgen für die Patientensicherheit und unser Gesundheitssystem. In diesem Seminar ordnen Sie Ursachen, Formen und Folgen der Non-Compliance sicher ein und lernen, die Therapietreue Ihrer Patient:innen mit verschiedenen Methoden zu beurteilen. Im Mittelpunkt stehen praxiserprobte edukative und kommunikative Strategien, mit denen Sie Patient:innen gezielt zu mehr Adhärenz motivieren – fundiert, alltagsnah und direkt in der Beratungspraxis einsetzbar.

Termin	Mittwoch, 26. Mai 2027, 8:45 – 13:00 Uhr
Format	Live-Online-Seminar (Zoom™)
Teilnahmegebühr	200,00 € (inkl. MwSt.) inkl. Seminarunterlagen und Checklisten
Anmeldeschluss	19. Mai 2027 · Teilnehmerzahl begrenzt
Anerkennung	Wahlseminar A.7 (Allgemeinpharmazie) · Kommunikations- und Fachkompetenz-Seminar für die pharmazeutische Praxis

Für wen ist dieses Seminar?

- Apotheker:innen in der Weiterbildung Allgemeinpharmazie *
- Apotheker:innen, die Patient:innen mit Adhärenzproblemen sicher erkennen, beurteilen und beraten möchten
- fortbildungsinteressierte Offizin- und Krankenhausapotheker:innen
- Apotheker:innen, die chronisch Kranke und multimorbide Patient:innen (Herz-Kreislauf-, Asthma-, Diabetes- und Tumorkrankheiten) betreuen
- Apotheker:innen, die ihre Kommunikations- und Gesprächsführungskompetenz für die tägliche Beratungspraxis vertiefen möchten

* Dieses Online-Seminar ist durch die Bundesapothekerkammer akkreditiert und wird Ihnen als **Wahlseminar A.7** „Förderung der Therapietreue“ vollständig auf Ihre Weiterbildung **Allgemeinpharmazie** angerechnet.



Seminar-Inhalte

Im Online-Seminar werden die Ursachen, Folgen und Beurteilungsmethoden mangelnder Therapietreue systematisch dargestellt und anhand von Patientenkonstellationen sowie praktischen Kommunikationsübungen praxisnah vermittelt.

- Einführung: Terminologie, Klassifikation, Folgen und Ursachen
 - Terminologie: Adhärenz, Compliance (primäre, sekundäre), Concordance, Persistence
 - Therapieuntreue-Folgen (direkte, indirekte) aus medizinischer und ökonomischer Perspektive
 - Ursachen und Faktoren: patienten- und erkrankungsspezifische Hauptursachen, Modelle
 - Methoden zur Ermittlung und Bewertung der Therapietreue
- Strategien zur Förderung der Compliance / Concordanz bei Patient:innen
 - Übersicht der Maßnahmen: edukative, motivationsorientierte, verhaltensbeeinflussende Ansätze
 - Kommunikationsstrategien und -techniken nach Patiententypen
- Praxisbeispiele und Übungen zur Umsetzung therapiefördernder Maßnahmen
 - Patientenansprache bei Hinweisen auf Therapie-Hürden
 - Motivationsorientierte Gesprächsführung (Strategien, Fallstricke, Lösungsansätze)
 - Relevanz der Therapieuntreue bei ausgewählten Patientengruppen (Übungen mit Fokus Herz-Kreislauf-, Asthma-, Tumorkranken, Diabetiker)
 - Förderung des Selbstmanagements, Cue-Dosing
 - Therapie(un)treue und pharmazeutische Dienstleistungen (Medikationsanalyse, Inhalation, Blutdruckmessung)
 - Analyse und Reflexion der Gesprächssituation(en)
 - Praxiseinsatz von Hilfsmitteln (Reminder, Pillenbox, Patiententagebücher, Medikationspläne, ePA, Apps/DiGA)
 - Kommunikation und Demonstration von Applikationshilfen bei problematischen Anwendungen (akut/chronische AM-Therapie)

Ihre Vorteile

- Ortsunabhängiges Lernen: Nehmen Sie von Ihrem Standort aus mit Ihrem PC/Notebook am Webinar teil.
- Direkte Referenten-Kommunikation: Stellen Sie Ihre individuellen Fragen direkt an den Referenten und profitieren Sie von den Patientenfall-Diskussionen.
- Umfassende Seminarunterlagen: Erhalten Sie ein strukturiertes Skript mit Checklisten, Gesprächsleitfäden und Praxishilfen zur Förderung der Therapietreue.
- Trainierte Gesprächsführung: Üben Sie motivationsorientierte Kommunikationstechniken anhand realer Patientenkonstellationen im virtuellen Whiteboard.
- Kollegialer Austausch: Diskutieren Sie Fallbeispiele aus der Apothekenpraxis und Lösungsansätze mit Kolleginnen und Kollegen.



Ihr Referent



Dr. Ralf Goebel

- Fachapotheker für Arzneimittelinformation
- Ehemaliger Geschäftsstellenleiter der Arzneimittelkommission der Deutschen Apotheker (AMK)
- Fachreferent, zertifizierter Online-Trainer
- ATHINA-Tutor und Autor
- Gründer und Leiter der PharmaSat-Akademie

Web-Teilnahme: Wann und wie?

Mittwoch, 26.05.2027 | 8:45 – 13:00 Uhr

Web-Technik / Login

Wir treffen uns zum Web-Seminar mit Mikrofon/Lautsprecher (Headset) und Webcam (sehr erwünscht) im virtuellen Raum der PharmaSat-Akademie (Web-Plattform Zoom™).

Der Einwahllink zum Web-Seminarraum wird Ihnen ca. 7 Tage vor Seminarstart per E-Mail übermittelt.

Teilnahmegebühr (Web-Tagesseminar): 200,00 € (inkl. MwSt.)

In der Teilnahmegebühr enthalten sind alle Seminarunterlagen (Skript, Arbeitshilfen, Checklisten, Web-Links).

Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung zur Anerkennung Ihrer Fachapotheker-Weiterbildung Allgemeinpharmazie als Wahlseminar A.7 gemäß Bundesapothekerkammer.

Haben Sie Fragen?

Bitte schreiben Sie Ihre Fragen zum Web-Seminar an die PharmaSat-Akademie oder bitten Sie um einen Rückruf.

PharmaSat-Akademie

Wulfsheinststraße 5 · 10585 Berlin

Telefon: 030 – 98346651

E-Mail: info@pharmasat-akademie.de

www.pharmasat-akademie.de (Kontaktformular)

Auf Wiedersehen und -hören im Web-Seminarraum am 26. Mai 2027!

